BANKUP: IMPULSANDO TU CRECIMIENTO

CONSULTORÍA Y SOLUCIONES QUE ACOMPAÑAN A TU INSTITUCIÓN EN LA EVOLUCIÓN DE SUS SERVICIOS

ECS PARA PROCESOS:
Experiencia, Conocimiento y Soluciones
Para apoyar cada proceso de gestión de
tu Institución Financiera

www.dedagroup.it

DEDAGROUP®
MÉXICO

EXPERIENCIA, SOLUCIONES Y CONOCIMIENTO

Para ser competitivos en el contexto global, las Instituciones Financieras deben mejorar sus sistemas y procesos, así como ofrecer productos y servicios innovadores.
La selección adecuada de un Sistema Core Bancario debe satisfacer las necesidades específicas de las Instituciones Financieras mediante un enfoque integral que haga frente a las deficiencias de una solución fragmentada.

ACTUALES SITUACIONES QUE ENFRENTAN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

SISTEMAS DE TI FRAGMENTADOS

La mayoría de los servicios son ofrecidos por distintos proveedores, aumentando la complejidad de gestión.

COMPLEJIDAD PARA INTEGRAR SISTEMAS

Un alto número de proveedores equivale a una integración compleja y costosa.

TECNOLOGÍA OBSOLETA

Poca disponibilidad para actualizar los sistemas tecnológicos.

MANTENIMIENTOS COSTOSOS

Alto consumo económico y de tiempo para dar mantenimiento al sistema en cualquier modificación.

FALTA DE CONTROL EN LOS PROCESOS

Un sistema poco estructurado interfiere con la gestión de procesos internos.

REPORTES DE DATOS DESARTICULADOS

Los datos almacenados en distintos repositorios afectan las funciones de generación de reportes regulatorios y gerenciales.

CAMBIOS REGULATORIOS CONSTANTES

Adaptaciones costosas que no permiten cumplir con la disposiciones de ley en tiempo.

NUEVAS NECESIDADES DEL MERCADO

La creación de nuevos productos en tiempos razonables que permitan seguir tendencias.

UNA NUEVA FORMA DE OFRECER SERVICIOS FINANCIEROS

FORTALECIENDO EL DESARROLLO, LA INNOVACIÓN Y EL CRECIMIENTO A TRAVÉS DE UNA EXPERIENCIA GLOBAL E INTEGRAL

En **Dedagroup México** respondemos a las necesidades de expansión de las Instituciones Financieras, al reducir el tiempo de arranque de operaciones, apoyar en la apertura de nuevas sucursales e impulsar la automatización de los procesos en línea.
Nuestros clientes se benefician día con día de nuestra amplia experiencia en brindar servicios informáticos integrales a las Instituciones Financieras en México y el mundo.
Dedagroup México cuenta con una experiencia consolidada en la internacionalización de BankUp en diferentes países, cumpliendo con diferentes requerimientos normativos y de regulación gracias a su flexibilidad.
Dedagroup México forma parte del corporativo internacional Dedagroup, quien cuenta con gran experiencia y especialización tanto en proyectos de instalación, como en las diferentes líneas de productos financieros.

SOLUCIONES PARA TU INSTITUCIÓN

UN SISTEMA INTEGRAL PERMITE GESTIONAR LA OPERACIÓN COMPLETA DE TU INSTITUCIÓN, ESTABLECIENDO UN CONTROL SÓLIDO EN CADA UNO DE LOS PROCESOS QUE TU INSTITUCIÓN REQUIERE Y CUMPLIENDO CON LAS NORMATIVAS DE LA CNBV Y LA CONDUSEF.

BANKUP OFRECE:

- UN SERVICIO COMPLETAMENTE INTEGRADO
- INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL PARA TOMAR DECISIONES
- UNA SOLUCIÓN ROBUSTA, ESCALABLE Y FLEXIBLE
- PUNTUALIDAD EN EL CUMPLIMIENTO REGULATORIO
- TECNOLOGÍAS EN CONTINUA EVOLUCIÓN
- CONTABILIDAD ANALÍTICA PARA EVALUAR LA RENTABILIDAD
- CONTROL FINANCIERO Y VIGILANCIA DE PROCESOS

MÁS VALOR PARA TU INSTITUCIÓN

BankUp es un Sistema Informático que cubre integralmente con todas las funcionalidades necesarias para la administración de una Institución Financiera. Proporciona un soporte completo de todas las operaciones y procesos, es multilenguaje y configurable, por lo que permite ofrecer fácilmente nuevos productos y servicios.
La arquitectura de BankUp es totalmente integral, cuenta con un módulo contable que registra automáticamente todas las transacciones realizadas y responde puntualmente a la normatividad, así como a los cambios regulatorios.
La estructura modular de BankUp permite adaptar el sistema a las necesidades de tu Institución Financiera y garantiza que los usuarios respeten los procedimientos internos.
BankUp te acompaña de manera escalable en las actividades de crecimiento del segmento de mercado y de sucursales, manteniendo siempre el control inmediato de la situación financiera de cada una de ellas.

BANKUP LE BRINDA A TU INSTITUCIÓN FINANCIERA:

ECONOMÍAS DE ESCALA a través de productos y servicios robustos;

INTEGRACIÓN ROBUSTA, FLEXIBLE Y ESCALABLE con una gran facilidad de adaptación a integraciones;

ESTANDARIZACIÓN para la integración de sistemas y alineación de procesos;

DESARROLLO FOCALIZADO a la segmentación de mercado por medio de productos y servicios de tendencia;

INNOVACIÓN: gracias a su tecnología, la plataforma puede ser renovada continuamente;

INTERFAZ AMIGABLE que garantiza la eficiencia en la capacitación del personal y en su uso diario;

SEGURIDAD a través de perfiles de acceso personalizados a funcionalidades o información. Todas las operaciones realizadas en el sistema se pueden rastrear;

CENTRALIZACIÓN DE DATOS a través de la gestión de datos en un repositorio central.

FUNCIONES CLAVE DE BANKUP

- GESTIÓN COMPLETA DE LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE/SOCIO
- ECONOMÍAS DE ESCALA
- GESTIÓN CONTABLE INTEGRADA Y AUTOMATIZADA EN TIEMPO REAL
- CONTABILIDAD ELECTRÓNICA Y ANALÍTICA
- GESTIÓN INTEGRAL DE LA OPERACIÓN
- GESTIÓN DE DOCUMENTOS
- REPORTES REGULATORIOS, GERENCIALES Y DE AUDITORÍA
- SEGURIDAD A 360°

ARQUITECTURA FUNCIONAL

Un Sistema Informático Integral, compuesto por una amplia gama de procedimientos y módulos aplicativos, abarca la funcionalidad completa de las Instituciones Financieras.

BankUp proporciona servicios que satisfacen las necesidades de tus socios/clientes, mejora la eficiencia y reduce los riesgos mediante la adaptación del Sistema a los continuos cambios regulatorios.
BankUp es una plataforma modular altamente escalable, basado en una sólida base AS/400 de backend con una interfaz gráfica para el usuario WYSIWYG (Lo Que Ves es lo Que Obtienes) (Desarrollado en el framework Jeniux basado en Java).
BankUp proporciona una integración con muchas soluciones, especialmente Generación de Datos, Reportes y Sistemas de Gestión de Documentos (Almacenamiento).

INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA Y GESTIÓN DE CLIENTES/SOCIOS

Este módulo provee una interfaz amigable, bien definida y altamente configurable para la visualización de los datos demográficos y toda la información relacionada con los socios y clientes de tu Institución. También se encarga de los permisos de visualización y edición de los registros en el sistema.

COMUNICACIÓN INTERNA Y COMERCIAL

Este módulo cubre varios aspectos:

- Actividades de marketing y promoción al identificar a miembros elegibles para ciertos productos y servicios.
- Apoya la operación mediante el envío de mensajes entre los usuarios a través del Sistema. Brinda alertas de información sobre los clientes/socios.

SEGURIDAD Y GESTIÓN DE AUTORIZACIONES Y FACULTADES

Los servicios de infraestructura consideran el monitoreo continuo y de alertas automáticas que garantizan continuidad en el servicio. Cuenta con un tablero de control para verificar los accesos y operaciones realizadas y permite identificar facilmente la operación de cada usuario. Es posible gestionar y personalizar los niveles de acceso a las funciones y datos, gracias a un Sistema de pérfiles sólido y completo. Todas las operaciones realizadas en el Sistema son facilmente rastreables e identificables.

SUCURSAL Y VENTANILLA

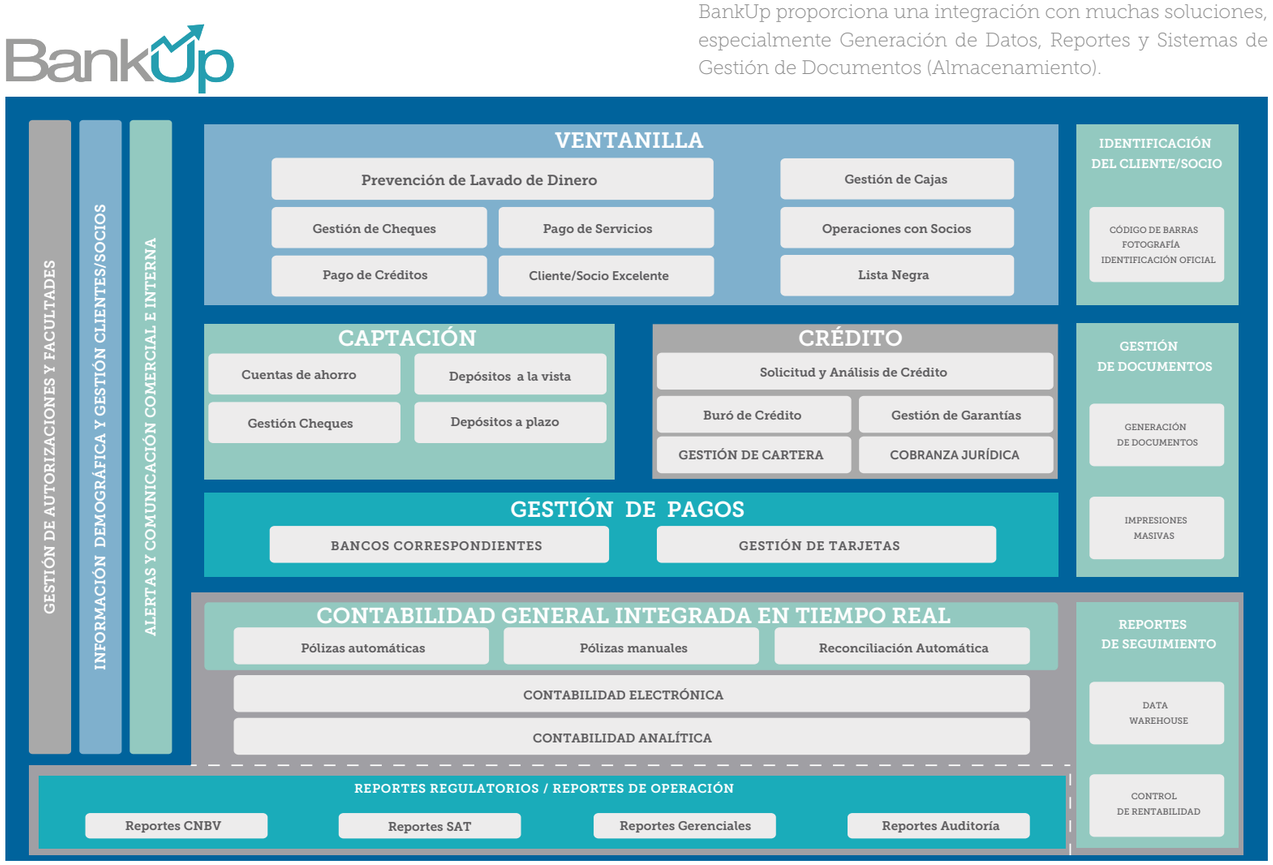
Este módulo permite el correcto funcionamiento y la administración de las sucursales y ventanillas de tu Institución. Ayuda a realizar los reportes regulatorios y genera alertas para la Prevención del Lavado de Dinero. Registra las transacciones de manera automática y se actualizan en la Contabilidad Integrada.

GESTIÓN DE CUENTAS

Permite configurar condiciones personalizadas para cada tipo de cuenta. Se pueden gestionar los depósitos conforme a diferentes vencimientos, cierre automático o renovación, así como cheques. Existe la posibilidad de restringir la visualización y operación de las cuentas de los empleados entre ellos mismos, y de crear nuevos productos de acuerdo con sus necesidades.

COMPONENTES EXTERNOS

Este módulo es altamente escalable y gestiona la integración, interconexión y comunicación entre el módulo contable y otras aplicaciones externas o de terceros, como Banca en Línea, Banca Móvil, Cajeros automáticos Servicios de Marketing, IVR (Respuesta de Voz Interactiva), etc.



CONTABILIDAD GENERAL INTEGRADA EN TIEMPO REAL, UNA ESTRUCTURA CONTABLE ROBUSTA Y COMPLETA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE TODA LA OPERACIÓN

Este módulo es la parte central y medular del sistema. Cualquier transacción que se realiza queda registrada de manera automática y en tiempo real. Lo que permite contar de manera inmediata con el cierre del día de todas las áreas de manera muy simple. Ayuda en la automatización de la reconciliación bancaria, reduce tiempos, simplificando la generación de los reportes regulatorios y de Prevención de Lavado de Dinero.
Permite controlar la situación de operación en cualquier momento (sucursales, cajas, etc.,) desde la sede principal de tu Institución, permitiendo así la centralización de datos y el monitoreo y control de todas las áreas y sucursales.
El modelo contable sigue un esquema de partida doble que cumple tanto con estándares contables internacionales (IAS) como con estándares de reportes financieros internacionales (IFSR) regulados por la IASB.

- **REGISTROS CONTABLES EN TIEMPO REAL**
- **GENERACIÓN DE PÓLIZAS MANUALES**
- **RECONCILIACIÓN**
- **CONTABILIDAD ELECTRÓNICA**
- **CONTABILIDAD ANALÍTICA**
- **REPORTES REGULATORIOS, FISCALES, GERENCIALES Y DE AUDITORÍA**
- **LA RENTABILIDAD DE TU INSTITUCIÓN DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO Y CON MEDICIÓN DE METAS**

GESTIÓN DE CRÉDITOS

Este módulo permite gestionar todo el ciclo de los productos de crédito que tu Institución ofrece. Incluye los procesos de evaluación del cliente/socio y la revisión del score en el Buró de Crédito, además del control sobre el estatus de cada uno de los créditos.
Cuenta con productos innovadores como: credinómina, crédito revolvente, crédito prendario, crédito grupal, entre otros.

COBRANZA JURÍDICA

Este módulo administra la cartera vencida, cuenta con funcionalidades que facilitan la gestión de recuperación de créditos. Permite conocer en tiempo real el estatus de la cartera vencida completa y de cada crédito en gestión, facilitando así la asignación de los abogados y los costos de gestión generados.

GESTIÓN DE DOCUMENTOS

Permite a tu Institución diseñar y administrar de manera segura y ordenada sus documentos como contratos, estados de cuenta, recibos, pagarés y documentaciones, de acuerdo con las preferencias de tu Institución y los requerimientos regulatorios, en distintos formatos. Involucra el proceso de escaneo, clasificación, resguardo, procesamiento en tiempo real y gestión de servicios de emailing.

CONTABILIDAD ANALÍTICA

Herramienta de análisis de rentabilidad para la toma de decisiones estratégicas y operativas con base en información real. Analiza los datos contables considerando costos e ingresos.

Permite la medición y control de resultados de variables como sucursales, productos, operadores, considerando también las metas y el presupuesto.

Permite ver la situación financiera, y realizar una comparación estadística durante un periodo determinado para analizar el cumplimiento de los objetivos y tener elementos para determinar las estrategias a realizar para lograrlos.

REPORTES REGULATORIOS Y GERENCIALES

Este módulo genera los reportes necesarios para cumplir con los requerimientos normativos y de auditoría, así como los reportes necesarios para el control de la gestión de las distintas áreas de la Institución Financiera.

TOMA LAS MEJORES DECISIONES ESTRATÉGICAS CON LA CONTABILIDAD ANALÍTICA

Herramienta de análisis de rentabilidad para la toma de decisiones estratégicas y operativas con base en información real.
La base de la información contable permite realizar una reclasificación de cuentas y la alimentación de parámetros para obtener la información necesaria para tomar decisiones que rentabilicen ya sea productos, sucursales, etc.

- Permite analizar todos los datos contables, tomando en cuenta los costos e ingresos, dando resultados de rentabilidad y eficiencia, comparando entre sucursales, productos, etc.
- Facilita la medición de variables involucradas en tu negocio. Por ejemplo, medir los objetivos alcanzados en el proyecto de un nuevo producto con el presupuesto asignado.
- Permite tener control sobre el avance de las metas establecidas, hacia los empleados, sucursales, productos, etc.
- Permite comparar distintas áreas, sucursales y productos, con el objetivo de diseñar estrategias focalizadas en mejorar el rendimiento.

TIPOS DE CRÉDITO

Además de la gestión total de un crédito en BankUp, y gracias a sus características de parametrización, es posible crear nuevos productos fácilmente, además de gestionar el análisis del scoring de crédito para su colocación a través de algoritmos.

BankUp tiene productos funcionando como:

- CREDINÓMINA
- CRÉDITO PRENDARIO
- CRÉDITO GRUPAL
- CRÉDITO REVOLVENTE

CONTROL A 360°

Gracias a la centralización de datos es posible tener control de todas las áreas operativas de tu Institución. Es posible visualizar diferentes aspectos necesarios para la correcta aplicación de procesos:

- CONTROL DE CAJAS
- CONTROL DE SUCURSALES
- CONTROL DE AUDITORIA
- CONTROL CONTABLE
- CONTROL FINANCIERO
- ...

DATA WAREHOUSING, REPORTING & AND ANALYTICS

BankUp ya está listo para ser conectado al producto Data Warehouse "Inteligencia de Negocios" de Dedagroup. Está basado en información en Tiempo Real. Es fácil de configurar la extracción de datos y crear reportes reales con indicadores simples que te apoyan en el control y en la toma de decisiones.

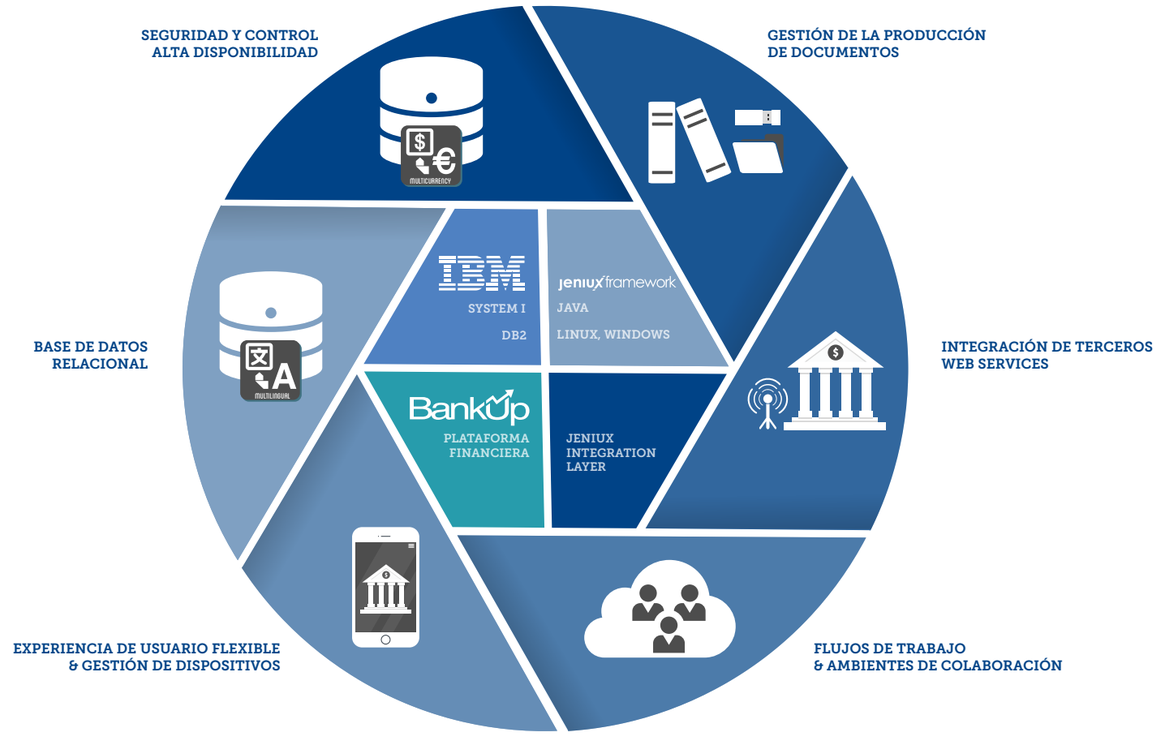
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE INFRAESTRUCTURA

CONSOLIDA TU CRECIMIENTO SIN PREOCUPARTE POR LA INFRAESTRUCTURA

El objetivo funcional de BankUp es ofrecer una arquitectura integrada por distintos componentes que interactúan entre sí para proveer los distintos servicios divididos en subsistemas. Cuenta con un entorno de replicación de datos y copia de seguridad para mayor fiabilidad. Esta estructura es redundante, optimizada y escalable para garantizar la continuidad de operación y recuperación de desastres. BankUp soporta altas cargas de trabajo y permite una reacción veloz contra fallas.

LA ESCALABILIDAD DEL DATA CENTER BRINDA LA POSIBILIDAD DE CRECER CONTINUAMENTE

- **Arquitectura centralizada basada en cloud**
- **Base de datos relacional de alto nivel de seguridad**
- **Posibilidad de usar el módulo de aplicaciones individuales por separado, como una opción para el usuario**
- **Administración concurrente de varios entornos (Prueba y Producción)**
- **Conexión segura, control detallado de los perfiles de usuario, seguridad centralizada**
- **La accesibilidad al sistema puede ser in house o como servicio completo, incluida la infraestructura**



JENIUX FRAMEWORK

Jeniux es una plataforma de tercera generación diseñada para desarrollar aplicaciones y para la reingenierización de software. Sus mayores fortalezas son una nueva lógica modular y velocidad de desarrollo. Es compatible con múltiples dispositivos hardware (como lector de cheques, lector de código de barras, etc.).

La flexibilidad del framework permite que se efectúen distintas interacciones entre el hardware y Jeniux, como la capacidad de interconexión con lectores de huellas digitales y muchos otros dispositivos avanzados. Contar con un RIA (Aplicación de Internet Enriquecida, por sus siglas en ingles) conlleva a un mejor control, usabilidad e independencia de navegadores y plataformas. La experiencia del usuario y el aumento de la velocidad de trabajo da como resultado una mejora significativa de calidad y eficiencia.

PRINCIPALES BENEFICIOS

EXPERIENCIA, CONOCIMIENTOS Y SOLUCIONES QUE APOYAN CADA PROCESO DE LA GESTIÓN DE TU INSTITUCIÓN.

- Alto nivel de seguridad y la posibilidad de gestionar, personalizar y proteger los niveles de acceso a diferentes aplicaciones y datos.
- Apoyo en la gestión directiva de la Institución y suministro completo de datos en tiempo real.
- Gestión de todo tipo de productos de ahorro y crédito.
- Sistema altamente parametrizable.
- Automatización y reducción de actividades administrativas y contables.
- Sistema Contable completamente integrado.
- Reportes Regulatorios y Gerenciales precisos y detallados.
- Administración integralde impresión de documentos.
- Análisis de la puntuación crediticia para otorgar productos de crédito a través de algoritmos parametrizables.
- Posibilidad de desarrollar y distribuir servicios de terceros (tarjetas, cajeros automáticos, pólizas de seguros, etc.) reduciendo costos.
- Visualización de fotos, firma e identidad de los socios/clientes.
- Interfaz gráfica amigable con funcionalidades avanzadas.
- Control operativo y contable de la Institución.
- Gestión y visualización de mensajes instantáneos internos, alertas y de mercadotecnia.
- Gestión centralizada de sucursales.
- Capturas de pantalla para soporte técnico y asistencia.
- Posibilidad de adjuntar documentaciones de los clientes/socios en formato electrónico.
- Soporte y Evolución continua del sistema.

BankUp

LA SOLUCIÓN PROPUESTA ES **BANKUP,**

NUESTRO **SISTEMA CORE INTEGRAL**

DISEÑADO PARA EL

MERCADO INTERNACIONAL Y MEXICANO,

PROPORCIONA **TODA LA COBERTURA FUNCIONAL,**

ADAPTABLE

A LAS NECESIDADES DE DISTINTAS INSTITUCIONES,

DE CUALQUIER TAMAÑO Y EN CUALQUIER GEOGRAFÍA.

DEDAGROUP MEXICO

Dedagroup es una empresa italiana lÍder en el mercado de TecnologÍas de Información, con habilidades únicas y soluciones especializadas para el **Mercado Financiero , Administración Pública, Moda y Empresas Privadas.**

Con un patrimonio de más de 30 años, el Grupo ha ampliado su gama de operaciones en Italia y en el Mercado Internacional.

Dedagroup nació como una cooperativa, ha colaborado por más de 30 años en mercados financieros. Opera entre otros, con Instituciones Financieras Cooperativas de Italia, Europa Oriental, EE UU y México.

www.dedagroup.it

Sede principal
Loc. Palazzine, 120/f - 38121 Trento (TN) Italy
Tel. +39 0461 997111 - Fax +39 0461 997110
www.dedagroup.it/en - info@dedagroup.it

Sede Guadalajara
Av. Lerdo de Tejada No. 2340
Colonia Lafayette
C.P. 44140 Guadalajara, Jal. México
Tels. +52 33 3616 9647

Dedagroup México
Paseo de las Palmas No. 306
Colonia Real del Prado
C.P. 34080 Durango, Dgo. México
Tels. +52 618 817 5060

DEDAGROUP®
MÉXICO